



FORMULÁRIO DE INFORMAÇÃO SOBRE O DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

[a que se refere alínea m) do n.º 1 e o n.º 3 do artigo 4.º do DL nº 24/2014 de 14 de fev.]

Direito de livre resolução

Enquanto consumidor, tens o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

Este direito não poderá ser exercido quando são adquiridos produtos personalizados, que são produzidos de acordo com as opções escolheste, utilizando as ferramentas de personalização disponibilizadas na página do produto, como clipboards, agendas e planners personalizados com marcas, logótipos, cores, ilustrações ou outras fornecidas ou escolhidas por ti.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira em 14 dias, a contar do dia seguinte ao dia em que adquires, ou um terceiro por ti indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens ou do último bem, em caso de encomenda de vários bens entregues separadamente.

A fim de exerceres o teu direito de livre resolução, tens de nos comunicar a tua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca, por exemplo, por correio eletrónico utilizando o seguinte contacto: geral@cincoclipboards.pt.

Podes utilizar o modelo de formulário de resolução que te disponibilizamos na página seguinte, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a tua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-te-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da tua decisão de resolução do presente contrato.

Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usaste na transação inicial, quando esse meio de pagamento o permite, salvo acordo expresso em contrário da tua



parte; em qualquer caso, não incorres em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresentes prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deves devolver os bens diretamente para a morada indicada abaixo, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informares da livre resolução do contrato.

CINCO ~ Clipboards
Praça João Jurado, N.º1 RC Dt.º
2825-133 Vila Nova da Caparica
Portugal

Considera-se que o prazo é respeitado se devolveres os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tens de suportar os custos diretos da devolução dos bens. Estes custos são estimados em aproximadamente 5,50 €, podendo variar em função da dimensão e peso da encomenda e do local de origem. Será fornecida indicação exata destes custos a teu pedido.

Os artigos a devolver deverão estar em perfeitas condições de utilização, completos, sem quaisquer sinais de utilização ou danos, com as respetivas etiquetas aplicadas e na embalagem original. Na sua receção, os bens devolvidos serão verificados pela nossa equipa quanto a estas condições. Só és responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Caso o produto não esteja nas condições indicadas acima, a devolução não será aceite, não havendo lugar ao reembolso dos montantes pagos. A teu pedido e mediante o pagamento dos custos de transporte, o produto poderá ser reenviado para a tua morada.



FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(só deves preencher e devolver o presente formulário se quiseres resolver o contrato)

Para:

CINCO ~ Clipboards

Praça João Jurado, N.º1 RC Dt.º

2825-133 Vila Nova da Caparica

Portugal

E-mail: geral@cincoclipboards.pt

Pela presente comunico que quero resolver o contrato de compra e venda relativo ao(s) produto(s) _____, com a fatura n.º _____, recebido(s) em ___/___/____,

Nome do consumidor _____

Endereço do consumidor _____

E-mail do consumidor _____

Data

Assinatura do consumidor *(só no caso de pretender notificar em papel)*
